



## عملية التعامل مع الشكاوى

### اعرفها، عشها، سجلها



تلتزم Scouts NSW بما يلي:

- حماية الشباب الذين هم في رعايتنا.
- خلق بيئة يشعر فيها جميع أعضائنا بالأمان والدعم والحماية.

### لدى Scouts NSW سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الإساءة.

لضمان تقديم بيان الالتزام بالحماية الخاص بنا، قمنا في Scouts NSW بتنفيذ برنامج يسمى "اعرفها، عشها، سجلها" Know It, Live It, Log It. نطلب من كل شخص، سواء كان شاباً أو بالغاً، ما يلي:

• **اعرف** وعدنا وقانوننا

• **عش** أي شيء يخالف وعدنا وقانوننا

• **سجل** أي شيء يخالف وعدنا وقانوننا





## عملية التعامل مع الشكاوى

بالنسبة للقادة والأعضاء البالغين (بما في ذلك Rover Scouts وأي آباء أو أوصياء يرغبون في المشاركة بنشاط في الأنشطة الكشفية)، يمتد هذا المطلب إلى مدونة قواعد السلوك Code of Ethics ومدونة الأخلاقيات Code of Conduct الخاصة بنا - الالتزامات الشخصية لحماية جميع أعضاء الكشافة.

يجب على كل قائد وعضو بالغ في الكشافة أن:

- **يعرف** مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا
- **يعيش** بموجب مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا
- **يسجل** أي شيء ينتهك مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا





# عملية التعامل مع الشكاوى

## التقييم

تحديد الإجراءات الإضافية المطلوبة، إن وجدت. سيشمل هذا غالباً ما يلي:

- الاتصال بالعضو الذي قدم التقرير
- الاتصال بأي شهود محددين على السلوك
- الاتصال بممثل المنطقة لإثبات المزيد من المعرفة بالسلوك المزعوم

أي بلاغات تنتهي على مخاوف خطيرة تتعلق بسلامة الأطفال تنظر فيها الولاية بدايةً.

## الإبلاغ عن مشكلة

أبلغ عن الأمر على موقع NSW Scouts على [nsw.scouts.com.au/youthprotection](http://nsw.scouts.com.au/youthprotection)

أو عبر البريد الإلكتروني ([youthprotectionteam@nsw.scouts.com.au](mailto:youthprotectionteam@nsw.scouts.com.au)) أو الهاتف [02] 9735 9060.

بمجرد تقديم بلاغ، سيذهب مباشرةً إلى فريق حماية الشباب وإدارة القضايا في مكتب الولاية.

## تقديم التقارير الخارجية إلى:

- مكتب الوصي على الأطفال
- وزارة المجتمعات والعدل
- شرطة نيو ساوث ويلز

ادعاءات إساءة معاملة الأطفال / إلحاق الأذى بهم

الادعاءات الجنائية

ادعاء السلوك الذي يمكن الإبلاغ عنه والإدانة التي يمكن الإبلاغ

## مكتب الولاية

يتعين إجراء تحقيق والنظر في المسألة حتى الانتهاء منها على مستوى الولاية.

القضايا التي تنتهي على اتهامات مزعومة للسياسة مع

إمكانية الإضرار بسمعة الكشافة

ادعاءات التنمّر الخطير

## تحال المسألة إلى المنطقة/الفريق:

- للمضي قدماً في اتخاذ مزيد من الإجراءات
- للمضي قدماً دون اتخاذ مزيد من الإجراءات؛ أو
- للمضي قدماً على النحو المقترن في التقرير وتقديم الدعم لقيام بذلك.

يتم إغلاق المسألة دون أي إجراء آخر من الولاية.

قضايا سلوكية منخفضة المستوى  
اتهامات مزعومة منخفضة المستوى للسياسة

## تغلق المسألة

## مكتب الوصي على الأطفال

أي مسائل تنتهي على ادعاء سلوك يمكن الإبلاغ عنه أو إدانة يمكن الإبلاغ عنها على النحو المحدد في قانون الوصي على الأطفال لعام 2019 (نيو ساوث ويلز).

## وزارة المجتمعات والعدل (DCJ)

يتم تقديم تقارير إلى DCJ إذا كان هناك أي اشتباه في أن أحد الأعضاء الشباب معرض لخطر الأذى الكبير. يشمل نوع الإساءة؛ الإهمال والإساءة الجنسية والجسدية والعاطفية

## شرطة نيو ساوث ويلز

يتم تقديم تقارير إلى شرطة نيو ساوث ويلز إذا كان الأمر يتعلق بسلوك تجاه عضو شاب قد يكون إجرامياً بطبيعته. ستدعى أي عضو متاثر في تقديم تقرير إلى شرطة نيو ساوث ويلز.

تتمتع شرطة نيو ساوث ويلز بصلاحية التحقيق في أي ادعاءات محالة وهذا له الأسبقيّة على سلطة NSW Scouts

