

## 投诉处理流程

了解，遵守，上报



新南威尔士州童子军（Scouts NSW）致力于：

- 保护并照顾我们的年轻人。
- 创造一个让我们所有成员都感到安全、得到支持和受到保护的环境。

**新南威尔士州童子军对虐待采取零容忍政策。**

为了确保我们履行《安全承诺声明》，新南威尔士州童子军实施了一项名为“了解，遵守，上报”的计划。我们要求每个人，无论是青少年还是成年人，都：

- **了解**我们的承诺和法律
- **遵守**我们的承诺和法律
- **上报**任何违反我们的承诺和法律的行为



## 投诉处理流程



对于领队和成年成员，包括乐行童子军（Rover Scouts）和希望积极参与童子军活动的任何父母或监护人，此要求扩展到我们的行为准则和道德准则——个人承诺保护所有童子军成员。

童子军运动中的每个领队和成年成员必须：

- **了解**我们的行为准则
- **遵守**我们的行为准则
- **上报**任何违反我们行为准则的行为





# 投诉处理流程

