शिकायत से निपटने की प्रक्रिया

नो इट, लिव इट, लॉग इट

स्काउट्स एनएसडब्ल्यू इसके लिए प्रतिबद्ध है:

- हमारी देखभाल में युवाओं की सुरक्षा के लिए।
- एक ऐसा वातावरण बनाने के लिए जहां हमारे सभी सदस्य सुरक्षित, समर्थित और संरक्षित महसूस करें।

स्काउट्स एनएसडब्ल्यू में दुर्व्यवहार के ख़िलाफ़ **शून्य-सहिष्णुता** की नीति है।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम अपने सुरक्षा प्रतिबद्धता वक्तव्य को पूरा करें, स्काउट्स एनएसडब्ल्यू में हमने 'नो इट, लिव इट, लॉग इट' नामक एक कार्यक्रम लागू किया है। हम प्रत्येक व्यक्ति, चाहे वह युवा हो या वयस्क हो, के लिए यह आवश्यक करते हैं कि वह:

- हमारे वादे और कानून को जाने (KNOW)
- हमारे वादे और कानून का पालन (LIVE)करे
- हमारे वादे और कानून का उल्लंघन करने वाली किसी भी स्थिति को लॉग (LOG) करे

शिकायत से निपटने की प्रक्रिया

नेताओं (लीडरो) और वयस्क सदस्यों (रोवर स्काउट्स और कोई भी माता-पिता या अभिभावक जो स्काउटिंग गतिविधियों में सक्रिय रूप से शामिल होना चाहते हैं) के लिए, यह आवश्यकता हमारी आचार संहिता और आचरण संहिता (Code of Conduct and Code of Ethics) तक फैली हुई है - स्काउटिंग के सभी सदस्यों की सुरक्षा के लिए व्यक्तिगत प्रतिबद्धताएं।

यह ज़रूरी है कि स्काउटिंग में प्रत्येक नेता और वयस्क सदस्य:

- हमारी आचार संहिता को जानें
- हमारी आचार संहिता का पालन करें
- हमारी आचार संहिता का उल्लंघन करने वाली किसी भी स्थिति को लॉग करें

शिकायत से निपटने की प्रक्रिया

ट्राइएज

यह निर्धारित करना कि आगे क्या कार्रवाई, यदि कोई हो, आवश्यक है। इसमें अक्सर निम्न चीज़ें शामिल होंगी :

- रिपोर्ट करने वाले सदस्य से संपर्क करना
- उस व्यवहार के लिए पहचाने गए गवाह के साथ संपर्क करना
- कथित व्यवहार के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए क्षेत्र के प्रतिनिधि से संपर्क करना

बच्चों की सुरक्षा से संबंधित गंभीर चिंताओं से संबंधित किसी भी रिपोर्ट पर सबसे पहले राज्य सरकार द्वारा कार्रवाई की जाती है।

↓

चिंता की रिपोर्ट करना

स्काउट्स एनएसडब्ल्यू वेबसाइट पर मामले की रिपोर्ट करें:

nsw.scouts.com.au/youthprotection

या ईमेल (youthprotectionteam@nsw.scouts.com.au) या फोन [(02) 9735 9060] के माध्यम से ऐसा करें। रिपोर्ट किए जाने के बाद, यह सीधे राज्य कार्यालय में युवा संरक्षण और मुद्दे प्रबंधन टीम (Youth Protection and Issues Management Team) के पास जाएगी।

मामले को बंद कर दिया जाना

राज्य की ओर से आगे कोई कार्रवाई न किए जाने के कारण मामला बंद कर दिया गया है।

क्षेत्र/समूह को भेजा गया मामला:

- आगे की कार्रवाई के लिए
- बिना किसी और कार्रवाई के आगे बढ़ने के लिए; या
- रिपोर्ट में प्रस्तावित अनुसार आगे बढ़ना तथा ऐसा करने में सहायता प्रदान करना

निम्न स्तर के व्यवहार संबंधी मुद्दे
नीति की निम्न स्तर की कथित उल्लंघनाएँ

राज्य कार्यालय

जाँच की जाए और मामले को राज्य स्तर पर अंतिम रूप दिया जाए।

स्काउटिंग की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचाने की क्षमता वाले
नीति के कथित उल्लंघन से जुड़े मुद्दे
गंभीर बुलिंग (डराने-धमकाने के व्यवहार) के आरोप

निम्नलिखित को की गई बाहरी रिपोर्टें:

- बाल संरक्षक कार्यालय
- समुदाय और न्याय विभाग
- एनएसडब्ल्यू पुलिस

बाल शोषण/नुकसान पहुँचाने के आरोप
आपराधिक आरोप
रिपोर्ट करने योग्य आचरण आरोप, रिपोर्ट करने योग्य दोषसिद्धि

एनएसडब्ल्यू पुलिस

यदि मामला सम्भवत: किसी युवा सदस्य के प्रति आपराधिक प्रकृति के आचरण से संबंधित हो तो एनएसडब्ल्यू पुलिस को रिपोर्ट की जाती है। स्काउट्स एनएसडब्ल्यू किसी भी प्रभावित सदस्य को एनएसडब्ल्यू पुलिस को रिपोर्ट करने में सहायता प्रदान करेगा। एनएसडब्ल्यू पुलिस के पास किसी भी आरोप की जांच करने का विशेषाधिकार है और इसे स्काउट्स एनएसडब्ल्यू प्राधिकरण पर वरीयता प्राप्त है

समुदाय और न्याय विभाग (DCJ)

यदि ऐसा संदेह हो कि किसी युवा सदस्य को गंभीर नुकसान पहुंचने का खतरा है तो DCJ को रिपोर्ट की जाती है। शोषण के प्रकारों में शामिल हैं; उपेक्षा, यौन, शारीरिक और भावनात्मक शोषण

बाल संरक्षक कार्यालय

बच्चों के संरक्षक अधिनियम 2019 (NSW) के तहत परिभाषित रिपोर्ट योग्य आचरण आरोप या रिपोर्ट योग्य दोषसिद्धि से जुड़े कोई भी मामले।